

Tous les membres EAQUALS ont réussi leur inspection, qui repose sur les Chartes EAQUALS



La charte des étudiants décrit les services auxquels peuvent prétendre les apprenants qui fréquentent une institution accréditée EAQUALS • des enseignants qualifiés • un enseignement efficace et attractif • un système d'apprentissage ayant fait ses preuves et qui propose un contenu clairement défini • des évaluations précises et performantes • un environnement agréable et des supports pédagogiques adaptés • une gestion efficace du logement et du bien-être des apprenants.



La charte de l'Information garantit que toute information concernant les cours est claire, précise et exhaustive.



La charte du Personnel définit avec précision les responsabilités des centres de langues envers leur personnel, soit • appliquer les mises à jour régulières des normes EAQUALS • offrir des possibilités de formation continue interne et externe • fournir des conditions de recrutement équitables et conformes à la législation locale et nationale • développer un esprit d'équipe basé sur la communication et la transparence



Le Code Déontologique garantit la transparence et l'honnêteté de tout matériel publicitaire et de l'information en général ; un bon rapport qualité-prix, de même que le respect et la tolérance de tous.

Faites d'EAQUALS votre partenaire incontournable de l'apprentissage des langues, tout au long de votre vie. Le Portfolio européen EAQUALS - ALTE (ratifié par le Conseil de l'Europe en 2000) attestera vos compétences et performances linguistiques et deviendra l'outil essentiel de votre carrière académique et professionnelle.

*La Qualité en plus...
...avec les centres de langues EAQUALS*

La voie vers un enseignement linguistique de qualité en Europe



*Tous les points des chartes et du code déontologie sont vérifiés tous les trois ans par une inspection stricte.
L'adhésion à EAQUALS n'est attribuée que lorsque le centre a fait la preuve que toutes les exigences requises ont été remplies.
L'administration EAQUALS et l'Ombudsman mettent à votre disposition des procédures indépendantes et professionnelles pour toute réclamation.
L'engagement d'EAQUALS envers la qualité est indéfectible.*

Pour une liste de tous nos membres actuels, connectez-vous sur <http://www.eaquals.org>, vous trouverez les liens vers les sites des institutions membres.

Où trouver des informations supplémentaires?

Contactez info@eaquals.org
Ou consultez notre site www.eaquals.org

Exigez le label de qualité EAQUALS, et consultez www.eaquals.org pour:

- la liste des membres à part entière
- la liste des membres associés
- les guides et les publications
- des CDs-Rom de matériel de formation pédagogique
- la version électronique du portfolio européen des langues

EAQUALS vous assure un niveau de qualité élevée et fiable pour vos besoins d'acquisition linguistique

Choisir EAQUALS vous garantit le succès

Exigez le label de qualité EAQUALS



Pourquoi choisir un centre de langue EAQUALS ?



Un centre de langues EAQUALS vous garantit :

★ Le respect de la législation du pays:

Tous les aspects légaux sont scrupuleusement vérifiés lors des inspections EAQUALS. Les membres d'EAQUALS s'engagent à dépasser les standards minimaux dans tous les domaines, y compris l'accueil des clients, leur santé et leur sécurité ainsi que les conditions de recrutement du personnel. Tous les centres de langues EAQUALS ont également une accréditation nationale, dans la mesure où celle-ci existe, et l'appartenance à EAQUALS leur apporte une valeur ajoutée.

★ La transparence:

Toutes les informations publiées par une école EAQUALS sont scrupuleusement vérifiées lors des inspections. Les membres d'EAQUALS s'engagent à fournir des informations claires, précises et exhaustives pour l'ensemble de l'offre de cours et des services proposés.

★ Un enseignement de qualité:

Efficace, planifié et attractif, dispensé par des enseignants qualifiés et expérimentés qui ont accès à un vaste choix de supports pédagogiques. Tous les membres d'EAQUALS offrent à leurs enseignants un programme de formation continue et pratiquent les observations de classe. Lors des inspections EAQUALS, leur activité pratique est également examinée et évaluée.

★ Un programme d'étude équilibré et varié:

Le système d'apprentissage a fait ses preuves et propose un contenu clairement défini. Les objectifs et les évaluations sont directement liés au Cadre Européen Commun de Référence pour les langues.

★ Des standards pertinents:

Les standards de qualité EAQUALS sont utilisés pour l'auto-évaluation et comme critères d'inspections spécifiques au secteur de l'enseignement des langues : ils ont été développés par des spécialistes du domaine et représentent le fruit de longues années de recherche. Contrairement à de nombreux systèmes de qualité (y compris ISO), EAQUALS s'engage à contrôler en priorité l'activité réelle d'une institution, et ne fonde pas seulement son accréditation sur l'étude de documents et de processus écrits. L'accent est clairement mis sur le déroulement quotidien des activités du centre telles qu'elles sont vécues par ses clients.

★ Un contrôle de qualité externe:

L'existence de systèmes d'assurance qualité internes est rigoureusement vérifiée lors des inspections EAQUALS, de même que tous les aspects du fonctionnement du centre. Toutes les institutions reçoivent tous les trois ans la visite de deux inspecteurs indépendants durant deux jours. Cette inspection repose sur des critères de qualité extrêmement détaillés vérifiant tous les aspects du fonctionnement du centre. Le seul système comparable au niveau mondial est celui du British Council au Royaume Uni.

Que représente EAQUALS ?

EAQUALS (the European Association for Quality Language Services) est le seul standard de qualité largement reconnu au niveau européen dans le domaine de l'enseignement des langues. EAQUALS est une association de centres de langues fondée en 1991, qui compte à ce jour plus de 100 membres à part entière dans 20 pays différents. EAQUALS délivre son label de qualité à des institutions qui répondent à ses critères de qualité élevés. Le Code déontologique et les Chartes d'EAQUALS garantissent une excellence des services fournis, ce qui permet aux acteurs concernés de prendre des décisions cohérentes et de choisir des partenaires fiables. EAQUALS contribue à des projets européens dans le domaine de l'enseignement des langues, et inclut les développements récents d'une version électronique pour adultes du portfolio européen des langues EAQUALS/ALTE (www.eelp.org), en coopération avec ALTE (Association of Language Testers in Europe). Une publication de matériel de formation sur les différents aspects de l'enseignement des langues est également produite par l'organisation EAQUALS.

Sur www.eaquals.org vous trouverez:

- la liste des membres à part entière
- la liste des membres associés
- les guides et les publications

Pour nous contacter:

EAQUALS SECRETARIAT
Budapest, P.O.Box 95
H-1301 Hongrie
info@eaquals.org